Política de adesão e venda para vendedores Capline Shopping

Condições para vender na Capline Shopping com transparência sobre custos, início da atividade e cancelamento.

Condição	Regra
Ativação	10 € uma única vez, após aprovação e antes da ativação; preço final com IVA quando devido
Comissão	De 2,5% a 8%, conforme a categoria, desde a primeira venda; acresce IVA quando devido
Teste	Seis meses sem mensalidade; a comissão mantém-se
Após o teste	29 €/mês + IVA, além da comissão, mediante aceitação expressa
Fidelização	Sem permanência mínima além do período mensal já iniciado
Pagamento ao vendedor	Entre 24 e 48 horas após a confirmação da entrega da encomenda ao cliente, sujeito às regularizações previstas

1 Objeto e identificação da plataforma

A presente política regula a adesão e a utilização profissional do marketplace Capline Shopping, disponível em https://capline.pt, incluindo publicação de produtos, comissões, mensalidade, período de teste, cancelamento e encerramento da conta de vendedor.

A plataforma é explorada por Gabriel Noah, com NIF 312495676, sede ou domicílio profissional na Rua da Imprensa Regional, n.º 90, 4490-518, Porto, Portugal. Registo/declaração de atividade n.º 1872000183055. CAE 47125. Contacto de apoio: geral@capline.pt.

Esta política dirige-se a vendedores profissionais. Não substitui a informação pré-contratual, as condições de compra nem os direitos dos consumidores. A Capline intermedeia as vendas dos parceiros; em cada oferta deve ser identificada a entidade que vende e fatura. Quando a própria Capline vender um produto, assume as obrigações correspondentes à qualidade de vendedora.

2 Condições de adesão

Podem candidatar-se empresas e empresários em nome individual legalmente habilitados a exercer a atividade e a comercializar os produtos apresentados. A candidatura não implica aprovação automática.

O candidato deve fornecer identificação e contactos profissionais, dados fiscais, documentação da atividade e do registo comercial quando aplicável, dados de faturação e de pagamento e elementos adicionais necessários à verificação da conta. Deve ainda declarar que oferece apenas produtos conformes com a legislação aplicável e apresentar licenças ou autorizações quando exigidas.

A documentação deve permitir verificar a identidade do profissional, os seus contactos, o registo quando aplicável e a titularidade da conta de recebimento. O vendedor confirma a exatidão dos elementos e a conformidade dos produtos. Documentos de identificação e dados bancários não são publicados; os elementos profissionais que devam ser públicos são apresentados na oferta ou página da loja, nos termos legais. A recolha deve ser limitada ao necessário e realizada por canal seguro.

A Capline pode pedir esclarecimentos e recusar candidaturas com informações incompletas, inexatas ou não verificáveis, produtos não admitidos ou riscos fundamentados de fraude ou incumprimento. As decisões serão comunicadas com a fundamentação legalmente exigível. Os dados devem permanecer atualizados.

3 Aceitação e ativação da loja

Antes da adesão, o vendedor deve poder consultar, guardar e aceitar esta política e as condições operacionais aplicáveis, incluindo os elementos do as condições e informações aplicáveis. A versão aceite e a confirmação da adesão serão disponibilizadas por correio eletrónico ou noutro suporte duradouro.

O processo segue esta ordem: registo completo e entrega da documentação; análise e aprovação pela Capline; aceitação destas condições e pagamento da taxa única de ativação; configuração e verificação inicial da loja; disponibilização do primeiro produto aprovado para compra. A aprovação da candidatura não significa que a loja já esteja ativa nem inicia o período de teste.

A taxa única de ativação é de 10 € por vendedor ou entidade. Este é o preço final de 10€, já com IVA incluído quando legalmente devido; não acresce IVA a este montante, devendo a fatura discriminar a base e o imposto ou o regime aplicável. O valor e as condições são apresentados antes da conclusão do registo e confirmados antes do pagamento. A candidatura e a sua análise são gratuitas; candidaturas recusadas não originam esta cobrança.

A taxa é cobrada após a aprovação e antes de a loja começar a receber encomendas. Remunera a configuração e verificação inicial da loja. Não é mensalidade, caução nem adiantamento de comissões; não substitui comissões sobre vendas nem é deduzida à mensalidade futura. O simples pagamento não garante aprovação de produtos, vendas ou receita mínima.

Com o pagamento confirmado e cumpridos os requisitos de catálogo, a Capline conclui a ativação. A loja torna-se operacional quando o primeiro produto aprovado estiver efetivamente disponível para compra. A Capline comunica por escrito essa data e as datas de início e fim dos seis meses sem mensalidade.

Se a ativação não se concretizar por motivo imputável à Capline, os 10€ são integralmente devolvidos. Se o vendedor desistir antes de a loja ficar operacional, a taxa é igualmente devolvida. Após a ativação, a taxa remunera o serviço já prestado e não é devolvida pelo simples cancelamento voluntário, sem prejuízo dos reembolsos legalmente devidos. Os reembolsos são processados em até 14 dias de calendário após a confirmação do fundamento, salvo prazo legal mais curto.

O vendedor é responsável pela utilização da sua conta, deve proteger as credenciais e comunicar acessos suspeitos. Não deve partilhar dados de acesso com pessoas sem autorização.

4 Período de teste de seis meses

O período de teste tem a duração de seis meses de calendário, contados da data de ativação operacional prevista na secção anterior. O dia de ativação é o primeiro dia do teste; a comunicação de ativação indica a data exata do seu termo.

Durante os seis meses não é cobrada a mensalidade de 29 €. A taxa única de ativação é de 10 €, já com IVA incluído. As comissões por categoria da secção 5 aplicam-se desde a primeira venda e a elas acresce IVA quando legalmente devido. O teste isenta apenas a mensalidade, não sendo uma utilização integralmente gratuita.

O teste é atribuído uma única vez por vendedor ou entidade, salvo acordo escrito diferente. Criar outra conta não confere automaticamente um novo teste. O vendedor pode terminar a participação durante o teste sem penalização de saída, mantendo as obrigações relativas às vendas já realizadas.

5 Comissões por categoria

A tabela apresenta 422 categorias e subcategorias em 40 famílias, ordenadas por comissão da mais alta para a mais baixa. As comissões de 2,5% a 8% aplicam-se desde a primeira venda, durante e após os seis meses sem mensalidade. São iguais para artigos novos, usados e recondicionados, salvo acordo expresso diferente. As taxas não incluem o IVA sobre o serviço quando devido.

A base de cálculo é o preço efetivamente pago pelos produtos do vendedor, após descontos suportados por esse vendedor e incluindo o IVA incorporado nesse preço. Os portes apresentados separadamente não integram a base da comissão. Descontos financiados pela Capline não reduzem o montante devido ao vendedor, salvo acordo expresso que indique quem suporta o desconto.

A comissão é apurada sobre vendas com pagamento confirmado e regularizada em caso de cancelamento ou reembolso nos termos da secção 10. À comissão acresce IVA à taxa e segundo o regime legalmente aplicáveis à prestação do serviço; as percentagens da tabela não incluem esse IVA. A comissão aplicável deve ser identificável pelo vendedor antes da publicação da oferta.

Exemplos: num smartphone vendido por 100 €, a comissão de 2,5% é de 2,50 €; num artigo de decoração vendido por 100 €, a comissão de 8% é de 8€. Acresce o IVA legalmente devido sobre cada comissão. Portes apresentados separadamente não integram estes cálculos. A taxa única de ativação e a mensalidade, quando devidas, são encargos distintos.

Categoria ou subcategoria	Comissão
Joias e bijuteria > Anéis	8%
Joias e bijuteria > Alianças	8%
Joias e bijuteria > Colares	8%
Joias e bijuteria > Pulseiras	8%
Joias e bijuteria > Brincos	8%
Joias e bijuteria > Pendentes	8%
Joias e bijuteria > Broches	8%
Joias e bijuteria > Piercings	8%
Joias e bijuteria > Joalharia em metais preciosos	8%
Joias e bijuteria > Bijuteria e acessórios de joalharia	8%
Arte colecionismo e decoração > Pinturas e gravuras	8%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Arte colecionismo e decoração > Esculturas	8%
Arte colecionismo e decoração > Objetos de coleção	8%
Arte colecionismo e decoração > Moedas e notas de coleção	8%
Arte colecionismo e decoração > Selos de coleção	8%
Arte colecionismo e decoração > Antiguidades	8%
Arte colecionismo e decoração > Posters e quadros decorativos	8%
Arte colecionismo e decoração > Espelhos decorativos	8%
Arte colecionismo e decoração > Vasos e floreiras decorativas	8%
Arte colecionismo e decoração > Velas e ambientadores decorativos	8%
Arte colecionismo e decoração > Decoração festiva e sazonal	8%
Arte colecionismo e decoração > Flores e plantas artificiais	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Material industrial sem categoria específica	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Equipamento comercial e de restauração	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Equipamento agrícola e pecuário	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Equipamento científico e de laboratório	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Equipamento de proteção profissional não abrangido noutra categoria	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Matérias primas e consumíveis industriais	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Materiais de construção sem categoria específica	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Equipamento de cabeleireiro profissional não abrangido noutra categoria	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Produtos para adultos não medicamentosos	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Artigos funerários e memoriais	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Veículos automóveis completos sujeitos a aprovação	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Motociclos completos sujeitos a aprovação	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Embarcações sem categoria específica	8%
Outros produtos sujeitos a aprovação > Restantes produtos autorizados sem categoria específica	8%
Mobiliário > Sofás	7%
Mobiliário > Poltronas e cadeirões	7%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Mobiliário > Mesas de jantar	7%
Mobiliário > Mesas de centro e apoio	7%
Mobiliário > Cadeiras e bancos	7%
Mobiliário > Secretárias	7%
Mobiliário > Cadeiras de escritório	7%
Mobiliário > Armários e roupeiros	7%
Mobiliário > Cómodas e aparadores	7%
Mobiliário > Estantes e prateleiras de mobiliário	7%
Mobiliário > Camas e estruturas de cama	7%
Mobiliário > Mobiliário infantil	7%
Mobiliário > Mobiliário de casa de banho	7%
Mobiliário > Mobiliário de cozinha	7%
Mobiliário > Mobiliário de jardim e terraço	7%
Mobiliário > Mobiliário comercial	7%
Colchões e artigos de cama > Colchões	7%
Colchões e artigos de cama > Sobrecolchões	7%
Colchões e artigos de cama > Bases de colchão e estrados	7%
Colchões e artigos de cama > Almofadas de dormir	7%
Colchões e artigos de cama > Edredões e enchimentos	7%
Colchões e artigos de cama > Protetores de colchão	7%
Têxteis para casa > Lençóis	7%
Têxteis para casa > Fronhas	7%
Têxteis para casa > Capas de edredão	7%
Têxteis para casa > Colchas e mantas	7%
Têxteis para casa > Toalhas de banho	7%
Têxteis para casa > Toalhas de mesa	7%
Têxteis para casa > Panos e têxteis de cozinha	7%
Têxteis para casa > Cortinas	7%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Têxteis para casa > Estores têxteis	7%
Têxteis para casa > Tapetes e carpetes	7%
Têxteis para casa > Almofadas e capas decorativas	7%
Iluminação > Candeeiros de teto	7%
Iluminação > Candeeiros de mesa	7%
Iluminação > Candeeiros de pé	7%
Iluminação > Apliques	7%
Iluminação > Iluminação exterior	7%
Iluminação > Fitas e painéis LED	7%
Iluminação > Lâmpadas	7%
Iluminação > Iluminação inteligente	7%
Cozinha e casa > Panelas e tachos	7%
Cozinha e casa > Frigideiras	7%
Cozinha e casa > Louça e serviços de mesa	7%
Cozinha e casa > Copos e chávenas	7%
Cozinha e casa > Talheres	7%
Cozinha e casa > Facas e utensílios de cozinha	7%
Cozinha e casa > Formas e acessórios de pastelaria	7%
Cozinha e casa > Recipientes de conservação	7%
Cozinha e casa > Garrafas térmicas e lancheiras	7%
Cozinha e casa > Organizadores domésticos	7%
Cozinha e casa > Caixotes e recipientes de resíduos	7%
Cozinha e casa > Utensílios de limpeza manual	7%
Cozinha e casa > Cabides e acessórios de lavandaria	7%
Cozinha e casa > Acessórios não elétricos de casa de banho	7%
Malas mochilas e acessórios de moda > Malas de senhora	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Malas de viagem	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Mochilas	6%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Malas mochilas e acessórios de moda > Pastas e malas profissionais	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Carteiras e porta moedas	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Cintos	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Gravatas e laços	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Lenços e echarpes	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Chapéus e bonés	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Luvas de moda	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Guarda chuvas	6%
Malas mochilas e acessórios de moda > Acessórios de cabelo não cosméticos	6%
Relógios e óculos > Relógios de pulso	6%
Relógios e óculos > Smartwatches	6%
Relógios e óculos > Pulseiras de atividade	6%
Relógios e óculos > Relógios de bolso	6%
Relógios e óculos > Pulseiras e acessórios de relógios	6%
Relógios e óculos > Óculos de sol	6%
Relógios e óculos > Armações sem lentes graduadas	6%
Relógios e óculos > Acessórios e estojos de óculos	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Capas e bolsas para telemóveis	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Películas de proteção	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Suportes de telemóveis	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Powerbanks	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Bolsas e mochilas específicas para portáteis	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Bases e suportes de portáteis	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Hubs e estações de ligação	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Adaptadores externos	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Baterias de substituição	6%
Acessórios de telemóveis e computadores > Peças de reparação de telemóveis e tablets	6%
Áudio cabos e periféricos > Auscultadores	6%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Áudio cabos e periféricos > Auriculares	6%
Áudio cabos e periféricos > Microfones para computador	6%
Áudio cabos e periféricos > Teclados	6%
Áudio cabos e periféricos > Ratos	6%
Áudio cabos e periféricos > Webcams	6%
Áudio cabos e periféricos > Comandos e periféricos de jogos	6%
Áudio cabos e periféricos > Cabos e conectores	6%
Áudio cabos e periféricos > Carregadores	6%
Áudio cabos e periféricos > Cartões de memória	6%
Áudio cabos e periféricos > Pens USB	6%
Áudio cabos e periféricos > Discos externos	6%
Áudio cabos e periféricos > Routers e modems	6%
Áudio cabos e periféricos > Switches e pontos de acesso	6%
Áudio cabos e periféricos > Consumíveis de impressão	6%
Áudio cabos e periféricos > Acessórios de câmaras e drones	6%
Papelaria e escritório > Cadernos e blocos	6%
Papelaria e escritório > Papel de escritório	6%
Papelaria e escritório > Canetas e lápis	6%
Papelaria e escritório > Material de desenho e pintura	6%
Papelaria e escritório > Material escolar	6%
Papelaria e escritório > Arquivadores e organização documental	6%
Papelaria e escritório > Agendas e calendários	6%
Papelaria e escritório > Calculadoras	6%
Papelaria e escritório > Etiquetas	6%
Papelaria e escritório > Material de embalagem	6%
Papelaria e escritório > Caixas e envelopes de expedição	6%
Papelaria e escritório > Consumíveis e acessórios de escritório	6%
Animais de estimação exceto alimentação > Camas e abrigos para animais	5,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Animais de estimação exceto alimentação > Coleiras e trelas	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Transportadoras	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Brinquedos para animais	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Higiene e cuidados não medicamentosos para animais	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Areias e substratos	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Comedouros e bebedouros	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Aquários e acessórios	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Terrários e acessórios	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Gaiolas e acessórios	5,5%
Animais de estimação exceto alimentação > Equipamento equestre não alimentar	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Vasos e floreiras funcionais	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Sementes	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Plantas naturais sujeitas a autorização	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Substratos e fertilizantes autorizados	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Mangueiras e rega	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Estufas e abrigos de cultivo	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Vedações e painéis de jardim	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Churrasqueiras e acessórios não elétricos	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Piscinas e acessórios	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Guarda sóis e pérgulas	5,5%
Jardim e exterior exceto máquinas > Acessórios de manutenção de jardim	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de futebol	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de basquetebol	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de ténis e padel	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de golfe	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de natação	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de surf e desportos aquáticos	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de montanhismo e escalada	5,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Equipamento de desporto e lazer > Material de pesca autorizada	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Equipamento de campismo	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Sacos cama e tendas	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Pesos e musculação	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Máquinas de fitness	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Material de yoga e pilates	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Acessórios de ciclismo	5,5%
Equipamento de desporto e lazer > Equipamento de proteção desportiva	5,5%
Brinquedos e passatempos > Bonecas e acessórios	5%
Brinquedos e passatempos > Figuras de ação	5%
Brinquedos e passatempos > Blocos e construções	5%
Brinquedos e passatempos > Puzzles	5%
Brinquedos e passatempos > Jogos de tabuleiro	5%
Brinquedos e passatempos > Jogos de cartas	5%
Brinquedos e passatempos > Brinquedos educativos	5%
Brinquedos e passatempos > Brinquedos para bebés	5%
Brinquedos e passatempos > Veículos de brincar	5%
Brinquedos e passatempos > Brinquedos de exterior	5%
Brinquedos e passatempos > Modelismo	5%
Brinquedos e passatempos > Materiais para trabalhos manuais e kits criativos	5%
Puericultura e bebé > Carrinhos de bebé	5%
Puericultura e bebé > Cadeiras auto infantis	5%
Puericultura e bebé > Cadeiras de alimentação	5%
Puericultura e bebé > Berços portáteis e parques	5%
Puericultura e bebé > Porta bebés	5%
Puericultura e bebé > Biberões e chupetas	5%
Puericultura e bebé > Acessórios de alimentação infantil	5%
Puericultura e bebé > Fraldas	5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Puericultura e bebé > Higiene e cuidado do bebé	5%
Puericultura e bebé > Monitores de bebé	5%
Puericultura e bebé > Segurança infantil para casa	5%
Livros música e filmes > Livros impressos	5%
Livros música e filmes > Livros digitais autorizados	5%
Livros música e filmes > Manuais escolares	5%
Livros música e filmes > Revistas e publicações	5%
Livros música e filmes > Banda desenhada	5%
Livros música e filmes > Partituras	5%
Livros música e filmes > CD de música	5%
Livros música e filmes > Discos de vinil	5%
Livros música e filmes > DVD e Blu ray	5%
Livros música e filmes > Gravações áudio e vídeo autorizadas	5%
Instrumentos musicais e DJ > Guitarras e baixos	5%
Instrumentos musicais e DJ > Pianos e teclados musicais	5%
Instrumentos musicais e DJ > Instrumentos de sopro	5%
Instrumentos musicais e DJ > Instrumentos de corda clássicos	5%
Instrumentos musicais e DJ > Baterias e percussão	5%
Instrumentos musicais e DJ > Acessórios de instrumentos	5%
Instrumentos musicais e DJ > Mesas de mistura	5%
Instrumentos musicais e DJ > Controladores DJ	5%
Instrumentos musicais e DJ > Amplificadores musicais	5%
Instrumentos musicais e DJ > Microfones de palco e estúdio	5%
Instrumentos musicais e DJ > Equipamento de gravação musical	5%
Peças e acessórios auto e moto > Peças mecânicas automóveis	5%
Peças e acessórios auto e moto > Peças mecânicas para motociclos	5%
Peças e acessórios auto e moto > Filtros e manutenção	5%
Peças e acessórios auto e moto > Baterias de veículos	5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Peças e acessórios auto e moto > Óleos e lubrificantes autorizados	5%
Peças e acessórios auto e moto > Acessórios interiores auto	5%
Peças e acessórios auto e moto > Acessórios exteriores auto	5%
Peças e acessórios auto e moto > Áudio e eletrónica automóvel	5%
Peças e acessórios auto e moto > GPS automóvel	5%
Peças e acessórios auto e moto > Capacetes e proteção para motociclistas	5%
Peças e acessórios auto e moto > Equipamento de transporte e bagageiras	5%
Peças e acessórios auto e moto > Limpeza e conservação automóvel	5%
Vestuário > T shirts e polos	4,5%
Vestuário > Camisas e blusas	4,5%
Vestuário > Calças	4,5%
Vestuário > Calções	4,5%
Vestuário > Saias	4,5%
Vestuário > Vestidos	4,5%
Vestuário > Malhas e camisolas	4,5%
Vestuário > Casacos	4,5%
Vestuário > Fatos e blazers	4,5%
Vestuário > Roupa interior	4,5%
Vestuário > Pijamas e roupa de dormir	4,5%
Vestuário > Roupa de banho	4,5%
Vestuário > Vestuário desportivo	4,5%
Vestuário > Vestuário infantil	4,5%
Vestuário > Vestuário de bebé	4,5%
Vestuário > Vestuário de trabalho	4,5%
Vestuário > Vestuário de maternidade	4,5%
Vestuário > Meias e collants	4,5%
Calçado > Sapatos de senhora	4,5%
Calçado > Sapatos de homem	4,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Calçado > Calçado infantil	4,5%
Calçado > Calçado de bebé	4,5%
Calçado > Sapatilhas	4,5%
Calçado > Calçado desportivo técnico	4,5%
Calçado > Botas e botins	4,5%
Calçado > Sandálias	4,5%
Calçado > Chinelos	4,5%
Calçado > Calçado de trabalho	4,5%
Calçado > Calçado de segurança	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Maquilhagem	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Cuidados do rosto	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Cuidados do corpo	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Cuidados capilares	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Produtos para barba e barbear	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Higiene oral não elétrica	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Higiene íntima	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Proteção solar	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Cosmética natural	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Cosmética masculina	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Acessórios de maquilhagem	4,5%
Cosmética beleza e higiene > Manicure e pedicure não elétricas	4,5%
Perfumes > Perfumes de senhora	4,5%
Perfumes > Perfumes de homem	4,5%
Perfumes > Perfumes unissexo	4,5%
Perfumes > Águas de colónia	4,5%
Perfumes > Coffrets de perfumaria	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Máquinas de café	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Chaleiras	4,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Pequenos eletrodomésticos > Torradeiras	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Liquidificadoras e varinhas	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Robots de cozinha	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Fritadeiras e airfryers	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Micro ondas de bancada	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Grelhadores elétricos	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Aspiradores	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Robots aspiradores	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Ferros e sistemas de engomar	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Máquinas de costura	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Ventoinhas e aquecedores portáteis	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Desumidificadores e purificadores	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Secadores e aparelhos de cabelo	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Máquinas de barbear e depiladoras	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Escovas de dentes elétricas	4,5%
Pequenos eletrodomésticos > Balanças domésticas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Ferramentas manuais	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Berbequins e aparafusadoras	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Serras elétricas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Rebarbadoras e lixadoras	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Compressores	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Máquinas de soldar autorizadas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Instrumentos de medição	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Ferragens e fixações	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Canalização e torneiras	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Material elétrico e tomadas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Tintas e acessórios de pintura	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Portas e janelas	4,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Escadas e andaimes	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Corta relvas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Roçadoras e aparadores	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Motosserras autorizadas	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Máquinas de lavar de alta pressão	4,5%
Ferramentas bricolage e máquinas de jardim > Bombas e máquinas de rega	4,5%
Alimentação e bebidas > Mercearia seca	4%
Alimentação e bebidas > Conservas	4%
Alimentação e bebidas > Cereais e leguminosas	4%
Alimentação e bebidas > Azeite e óleos alimentares	4%
Alimentação e bebidas > Molhos e condimentos	4%
Alimentação e bebidas > Doces e chocolates	4%
Alimentação e bebidas > Café e chá	4%
Alimentação e bebidas > Produtos biológicos alimentares	4%
Alimentação e bebidas > Produtos gourmet	4%
Alimentação e bebidas > Água e bebidas sem álcool	4%
Alimentação e bebidas > Vinho e bebidas alcoólicas autorizadas	4%
Alimentação e bebidas > Alimentos frescos sujeitos a aprovação	4%
Alimentação e bebidas > Alimentos refrigerados sujeitos a aprovação	4%
Alimentação e bebidas > Alimentos congelados sujeitos a aprovação	4%
Alimentação e bebidas > Alimentação infantil	4%
Alimentação animal > Alimentos para cães	4%
Alimentação animal > Alimentos para gatos	4%
Alimentação animal > Alimentos para aves	4%
Alimentação animal > Alimentos para peixes	4%
Alimentação animal > Alimentos para répteis	4%
Alimentação animal > Alimentos para pequenos mamíferos	4%
Alimentação animal > Alimentos para cavalos	4%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Alimentação animal > Snacks e complementos alimentares para animais autorizados	4%
Videojogos e software > Videojogos físicos	4%
Videojogos e software > Videojogos digitais autorizados	4%
Videojogos e software > Sistemas operativos licenciados	4%
Videojogos e software > Software de produtividade	4%
Videojogos e software > Software de segurança	4%
Videojogos e software > Software criativo e profissional	4%
Videojogos e software > Subscrições de software autorizadas	4%
Consolas > Consolas de sala	4%
Consolas > Consolas portáteis	4%
Consolas > Consolas retro autorizadas	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Bicicletas de estrada	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Bicicletas de montanha	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Bicicletas urbanas	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Bicicletas infantis	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Bicicletas elétricas	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Trotinetes	4%
Bicicletas e mobilidade elétrica ligeira > Trotinetes elétricas	4%
Suplementos e bem estar > Vitaminas	3,5%
Suplementos e bem estar > Minerais	3,5%
Suplementos e bem estar > Suplementos alimentares autorizados	3,5%
Suplementos e bem estar > Nutrição desportiva	3,5%
Suplementos e bem estar > Produtos de bem estar não medicamentosos	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Frigoríficos	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Congeladores	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Máquinas de lavar roupa	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Máquinas de secar roupa	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Máquinas de lavar e secar roupa	3,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Grandes eletrodomésticos > Máquinas de lavar loiça	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Fogões	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Fornos de encastrar	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Placas de cozinha	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Exaustores	3,5%
Grandes eletrodomésticos > Ar condicionado fixo	3,5%
Pneus e jantes > Pneus automóveis	3,5%
Pneus e jantes > Pneus para motociclos	3,5%
Pneus e jantes > Pneus para bicicletas	3,5%
Pneus e jantes > Jantes automóveis	3,5%
Pneus e jantes > Rodas completas	3,5%
Televisores e som > Televisores	3%
Televisores e som > Projetores de vídeo	3%
Televisores e som > Barras de som	3%
Televisores e som > Colunas domésticas	3%
Televisores e som > Colunas portáteis	3%
Televisores e som > Sistemas de som doméstico	3%
Televisores e som > Recetores de áudio e cinema em casa	3%
Televisores e som > Leitores de áudio e vídeo	3%
Fotografia vídeo e drones > Câmaras fotográficas	3%
Fotografia vídeo e drones > Objetivas	3%
Fotografia vídeo e drones > Câmaras de vídeo	3%
Fotografia vídeo e drones > Câmaras de ação	3%
Fotografia vídeo e drones > Drones	3%
Fotografia vídeo e drones > Câmaras de vigilância	3%
Fotografia vídeo e drones > Monitores de fotografia profissionais	3%
Telemóveis e tablets > Smartphones	2,5%
Telemóveis e tablets > Telemóveis convencionais	2,5%

Categoria ou subcategoria	Comissão
Telemóveis e tablets > Tablets	2,5%
Telemóveis e tablets > Leitores de livros eletrónicos	2,5%
Computadores > Computadores portáteis	2,5%
Computadores > Computadores de secretária	2,5%
Computadores > Mini computadores	2,5%
Computadores > Computadores tudo em um	2,5%
Computadores > Workstations	2,5%
Computadores > Servidores	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Monitores de computador	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Impressoras	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Scanners	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Impressoras multifunções	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Processadores	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Placas gráficas	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Placas principais	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Memórias RAM	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > SSD internos	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Discos rígidos internos	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Fontes de alimentação	2,5%
Monitores impressão e componentes informáticos > Caixas e refrigeração de computadores	2,5%

A família identifica o grupo de produtos e a subcategoria identifica a comissão concreta. A classificação segue a natureza e função principal do produto; as categorias específicas prevalecem sobre as genéricas. Por exemplo, carregadores são acessórios e não smartphones; roupa desportiva é vestuário e não equipamento desportivo. Uma designação na tabela não autoriza automaticamente a venda: produtos regulados, digitais ou sujeitos a condições especiais dependem de validação prévia. Não estão abrangidos serviços, imóveis, produtos financeiros, animais vivos, medicamentos, armas ou outros produtos que a plataforma não tenha expressamente autorizado. Produtos lícitos não enumerados só podem ser publicados após aprovação e comunicação da classificação; se não existir categoria específica, aplica-se a categoria residual de 8%. Novas classificações e correções são comunicadas antes de novas vendas, sem alteração retroativa de comissões, salvo fundamento legal.

6 Mensalidade após o teste

Após os seis meses de teste, a continuação no plano pago custa 29 € por mês, acrescidos de IVA quando legalmente devido, além das comissões sobre vendas.

A Capline envia um aviso pelo menos 15 dias antes do fim do teste, indicando a data de termo, o preço do plano, as condições de renovação e a forma de continuar ou cancelar. A passagem ao plano pago depende da aceitação expressa do vendedor. O silêncio não vale como aceitação e não origina cobrança automática.

Se o vendedor aceitar até ao fim do teste, o primeiro período pago começa no dia seguinte ao seu termo. Se aceitar mais tarde, começa na data de reativação expressamente comunicada. Os períodos seguintes renovam-se mensalmente na data correspondente; quando essa data não exista num mês, utiliza-se o último dia desse mês.

A mensalidade é devida no início de cada período e enquanto a subscrição estiver ativa, mesmo que não existam vendas ou que o vendedor retire temporariamente os produtos. Retirar produtos não equivale a cancelar a subscrição. Não existe fidelização mínima além do período mensal já iniciado.

Sem aceitação do plano pago, os produtos deixam de estar disponíveis para novas compras no fim do teste. Mantém-se o acompanhamento das encomendas e demais obrigações pendentes, sem cobrança de mensalidades por esse acompanhamento.

7 Serviços incluídos e custos adicionais

A mensalidade remunera o acesso da loja ao marketplace e às funcionalidades do plano identificadas no as condições e informações aplicáveis, bem como o apoio à utilização dessas funcionalidades. Não garante vendas, tráfego mínimo, posição nos resultados nem exclusividade.

O apoio à integração abrange apenas as operações e canais concretamente descritos no as condições e informações aplicáveis. Não pressupõe desenvolvimento à medida, importações ilimitadas, gestão diária do catálogo ou atendimento permanente sem que esses serviços tenham sido expressamente incluídos. Os requisitos técnicos, limitações e responsabilidades são comunicados antes da contratação.

Não são cobrados custos adicionais de publicidade, logística, integração especial ou outros serviços opcionais sem apresentação prévia do preço e aceitação expressa do vendedor. As condições desses serviços devem indicar duração, encargos e cancelamento.

A Capline não pode repercutir taxas de processamento de pagamentos ou outros encargos não previstos nesta política e no as condições e informações aplicáveis aceite pelo vendedor. A taxa de ativação só é cobrada uma vez; a mensalidade só começa nas condições da secção 6. Os custos suportados diretamente pelo vendedor com os seus próprios fornecedores mantêm-se da sua responsabilidade.

8 Catálogo e produtos admitidos

O vendedor deve apresentar títulos e descrições claros, preços corretos, disponibilidade real, estado do produto, variantes, características essenciais, identificação do fabricante e do responsável na União Europeia quando exigível, avisos de segurança e demais informação legalmente necessária.

São admitidos produtos novos, usados e recondicionados nas categorias autorizadas e sob as condições específicas aplicáveis. O estado de conservação, defeitos conhecidos, acessórios incluídos e condições de garantia devem ser descritos sem omissões relevantes.

É proibida a venda de produtos ilegais, contrafeitos, furtados, inseguros, sujeitos a recolha ou comercializados sem as autorizações necessárias. A abertura de uma categoria não dispensa requisitos setoriais, fiscais, ambientais ou de segurança.

As imagens devem corresponder ao produto real. A edição, incluindo por inteligência artificial, não pode alterar características, ocultar defeitos nem induzir o comprador em erro. O vendedor deve conservar os elementos que comprovem a autenticidade e conformidade dos produtos e os direitos de utilização do conteúdo.

9 Encomendas faturação e entrega

O vendedor deve verificar e tratar as encomendas nos prazos apresentados antes da compra, manter o stock atualizado, emitir a fatura ao comprador segundo a legislação aplicável e assegurar a embalagem, expedição, entrega e assistência pós-venda dos seus produtos.

Os destinos disponíveis, os custos de transporte e os prazos devem ser indicados de forma clara. A expedição deve permitir comprovar o envio e a entrega, utilizando acompanhamento quando disponível para o serviço escolhido. A Capline deve ser informada de atrasos, indisponibilidade e outros incidentes relevantes.

O vendedor não deve marcar uma encomenda como expedida antes da entrega efetiva ao transportador. Não pode substituir produtos sem o consentimento do comprador nem utilizar os dados da encomenda para publicidade sem fundamento legal.

O vendedor deve cumprir os direitos de livre resolução, garantias, conformidade e reembolso aplicáveis. Condições comerciais de devolução mais favoráveis só vinculam o vendedor quando façam parte das condições que aceitou; a oferta apresentada ao comprador deve identificar claramente o seu âmbito.

Nas vendas a consumidores em Portugal, o vendedor deve prestar a informação pré-contratual e disponibilizar o formulário de livre resolução quando aplicável. Nas compras à distância de bens, o prazo legal é, em regra, de 14 dias, sujeito às exceções legais. Os custos de devolução e o procedimento de reembolso devem ser informados antes da compra. Uma política comercial de 60 dias não substitui nem reduz estes direitos.

Para bens móveis vendidos a consumidores em Portugal, a responsabilidade por falta de conformidade é, em regra, de três anos. Nos bens usados pode ser acordada a redução para 18 meses nos termos legais; essa redução não é aplicável aos bens anunciados como recondicionados. Para outros mercados, aplicam-se as regras imperativas relevantes. A Capline e os vendedores mantêm as responsabilidades que a lei lhes atribuir; a designação de intermediário não afasta responsabilidade legal própria.

10 Cancelamentos devoluções e reembolsos de vendas

Se uma venda for integralmente cancelada e o comprador integralmente reembolsado, a comissão aplicável a essa venda é anulada ou creditada. Num reembolso parcial, a comissão é recalculada, à taxa da categoria respetiva, sobre o valor dos produtos efetivamente mantido pelo vendedor. Este acerto não elimina automaticamente a mensalidade de um período já iniciado nem a taxa de ativação relativa a um serviço já prestado; os respetivos reembolsos seguem as secções 3 e 12 e a lei. Pagamento ao vendedor: entre 24 e 48 horas após a confirmação da entrega da encomenda ao cliente, sujeito às regularizações previstas nesta política e à validação operacional do fluxo de pagamentos.

Quando a comissão já tenha sido faturada ou deduzida, a regularização é refletida no acerto seguinte e na documentação fiscal aplicável. As devoluções de portes seguem as regras legais e as condições da venda, não alterando a base de comissão definida nesta política.

O vendedor deve comunicar o cancelamento ou reembolso com identificação da encomenda e comprovativo suficiente, sem exigir ao comprador atos que restrinjam direitos legais. A regularização inclui o IVA da comissão quando devido e é visível no extrato e na documentação fiscal. Divergências podem ser contestadas pelo contacto da secção 17.

Reclamações de pagamento e chargebacks são analisados com documentação e possibilidade de resposta do vendedor. O valor de uma venda não recebida ou revertida é regularizado no saldo, sem cobrança duplicada. Encargos externos adicionais só podem ser imputados se tiverem sido previamente previstos e aceites e na medida legalmente admissível.

11 Recebimentos e prestação de contas

Antes de a loja aceitar encomendas, o vendedor recebe e aceita as condições de pagamento do as condições e informações aplicáveis: prestador de pagamentos, meios disponíveis, prazo de disponibilização dos fundos, calendário de transferências e eventuais reservas ou custos expressamente previstos.

Os montantes a transferir correspondem às vendas e portes devidos ao vendedor, deduzidos das comissões, respetivo IVA, mensalidades vencidas, reembolsos e outros valores expressamente acordados e devidamente discriminados. A taxa de ativação paga separadamente não pode ser novamente deduzida. A mesma quantia não pode ser cobrada duas vezes por vias diferentes.

Cada acerto deve permitir identificar encomendas, valores brutos, comissões, impostos, regularizações e saldo transferido. A Capline emite a documentação fiscal dos seus serviços nos termos legais.

Qualquer retenção deve ter fundamento contratual ou legal, ser proporcional e ser comunicada com indicação do motivo e das condições de libertação, salvo proibição legal de divulgação. Não é permitida a perda automática de todo o saldo por cancelamento da conta. O pagamento de valores não contestados não deve ficar indefinidamente condicionado à resolução de questões distintas.

12 Como cancelar a subscrição

O vendedor pode pedir o cancelamento a qualquer momento através de mensagem para geral@capline.pt, enviada a partir do endereço associado à conta, indicando o nome da loja e a intenção de cancelar. Pode utilizar também uma função de cancelamento na área de vendedor, se estiver disponível. Não é obrigatório justificar a decisão.

Durante o teste, o pedido impede a ativação de mensalidades e permite desativar a loja para novas vendas; a taxa de ativação segue as regras de reembolso da secção 3. Durante o plano pago, o cancelamento impede a renovação seguinte e produz efeitos no fim do período mensal já pago, salvo pedido de desativação imediata das ofertas.

O pedido recebido antes do início do período mensal seguinte impede a cobrança desse período. Não se exige antecedência adicional nem se cobra penalização de saída. A Capline confirma por escrito o pedido, a data de fim do acesso comercial e os valores eventualmente pendentes.

A desativação imediata solicitada pelo vendedor não dá, por si só, direito a reembolso proporcional da mensalidade do período já iniciado. Mantêm-se os reembolsos legalmente devidos e a correção de cobranças indevidas. Nenhuma mensalidade é devida por períodos posteriores à data efetiva de cancelamento.

Se não receber confirmação, o vendedor deve conservar a prova de envio e contactar o apoio. A falta de resposta da Capline não invalida um pedido comprovadamente recebido.

13 Obrigações após o cancelamento

O vendedor deve concluir ou regularizar as encomendas anteriores ao cancelamento, responder a pedidos de devolução, garantia e reembolso e liquidar os valores efetivamente devidos. O cancelamento não elimina os direitos dos compradores nem autoriza o abandono de encomendas.

A Capline deixa de aceitar novas encomendas para essa loja a partir da data de desativação. Mantém um canal de apoio para resolver pendências e facultar os registos necessários. O acesso técnico remanescente e a forma de obter cópias constam do as condições e informações aplicáveis.

O saldo final é apurado segundo o calendário de pagamentos aceite, com discriminação das pendências. As retenções eventualmente necessárias seguem a secção 11. Os dados sujeitos a conservação legal não são eliminados apenas por pedido de encerramento.

14 Restrição suspensão e cessação pela Capline

Podem justificar medidas sobre produtos ou contas: informação falsa, falta de documentação essencial, fraude, produtos ilegais ou inseguros, violação de direitos de terceiros, incumprimento grave ou reiterado de entregas ou reembolsos, utilização abusiva de dados, risco para a segurança da plataforma e falta de pagamento de valores vencidos e não regularizados após notificação adequada.

A medida deve ser proporcional. Quando legalmente exigido, a Capline comunica a fundamentação em suporte duradouro antes ou no momento da restrição ou suspensão e permite ao vendedor prestar esclarecimentos e contestar a decisão.

Quando devida, a comunicação identifica a medida, a duração ou alcance, os factos relevantes, a base legal ou contratual, a utilização de meios automatizados se existir e os meios de contestação disponíveis. Se a decisão for revogada, o acesso afetado é reposto sem demora injustificada nos termos legais.

A cessação integral dos serviços por iniciativa da Capline é comunicada com a antecedência mínima legalmente exigida, em regra 30 dias quando aplicável o Regulamento (UE) 2019/1150. As exceções legais, incluindo obrigações que imponham cessação imediata, são tratadas nos termos desse regulamento e das demais normas aplicáveis.

A suspensão temporária das novas vendas por incumprimento não impede a resolução das encomendas existentes. As consequências sobre mensalidades e serviços não prestados são comunicadas e regularizadas de forma proporcional, sem afastar os direitos legalmente reconhecidos ao vendedor.

15 Visibilidade publicidade e propriedade intelectual

Os principais critérios de ordenação das ofertas, a sua importância relativa, os efeitos dos destaques pagos e qualquer tratamento diferenciado de ofertas próprias ou de entidades controladas pela Capline devem constar do as condições e informações aplicáveis e corresponder ao funcionamento real da plataforma.

A contratação de publicidade é opcional, exige aceitação do preço e das condições e deve ser identificável pelo comprador. Não garante vendas. O simples pagamento da mensalidade não confere uma posição garantida nos resultados.

O vendedor conserva os direitos sobre marcas, fotografias, descrições e outros conteúdos que disponibilize e garante que pode autorizar a sua utilização. Concede à Capline uma licença não exclusiva, limitada ao necessário para alojar, apresentar e promover os seus produtos nos canais expressamente indicados no as condições e informações aplicáveis, durante a relação comercial.

A licença termina com a retirada dos conteúdos ou cessação da relação, sem prejuízo de conservação legal, resolução de litígios e remoção técnica em prazo razoável. Não permite vender o conteúdo a terceiros nem utilizá-lo para finalidades alheias sem outra autorização.

16 Dados pessoais e acesso à informação

As partes devem cumprir a legislação de proteção de dados segundo as funções que efetivamente desempenhem. A política de privacidade da plataforma deve identificar finalidades, fundamentos, destinatários, conservação e direitos dos titulares.

O vendedor apenas pode utilizar os dados dos compradores a que tenha acesso para tratar encomendas, faturar, entregar, prestar assistência e cumprir obrigações legais. O envio de publicidade depende de fundamento legal próprio.

O as condições e informações aplicáveis descreve o acesso da Capline e dos vendedores aos dados, as categorias de informação disponíveis, eventuais dados agregados, partilhas não necessárias ao serviço e os mecanismos aplicáveis. Não se presume acesso a dados de outras lojas.

O vendedor pode pedir cópias dos seus registos necessários ao cumprimento de obrigações e à defesa dos seus direitos, respeitando a proteção dos dados de terceiros. Após o encerramento, esse pedido pode ser apresentado através do contacto de apoio, nos limites e durante os prazos de conservação aplicáveis.

17 Apoio reclamações e litígios

Dúvidas, reclamações, contestações de cobranças e pedidos de revisão de decisões podem ser enviados gratuitamente para geral@capline.pt. O vendedor deve indicar a loja, o assunto, os factos e os documentos relevantes.

A Capline analisa o pedido de forma individualizada, imparcial e proporcional à sua complexidade, responde em prazo razoável e comunica a decisão fundamentada. O vendedor pode apresentar elementos adicionais e utilizar os meios legais de resolução de litígios.

Os mecanismos de mediação aplicáveis à relação profissional e a identificação de mediadores, quando legalmente exigida, constam do as condições e informações aplicáveis. Não se presume qualquer adesão a entidades que não tenha sido efetivamente estabelecida.

A relação rege-se pela lei portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas aplicáveis e das regras de competência jurisdicional. Esta política não limita direitos dos consumidores nem o recurso a autoridades, tribunais ou meios extrajudiciais competentes.

18 Alterações e entrada em vigor

Esta política produz efeitos a partir da sua publicação no site. As alterações são comunicadas aos vendedores em suporte duradouro com a antecedência legalmente exigida, quando aplicável.

O vendedor pode terminar a relação antes de alterações desfavoráveis produzirem efeitos, sem penalização de saída, nos termos legais. Não são aplicadas retroativamente novas taxas a vendas anteriores, salvo fundamento legal ou alteração favorável legalmente admitida.

Para vendedores já aderentes, esta revisão não origina uma nova taxa de ativação nem reinicia automaticamente o teste. A substituição da comissão anterior pela tabela por categoria é comunicada em suporte duradouro e aplicada prospectivamente na data anunciada, respeitando os contratos e condições

promocionais existentes e os avisos ou consentimentos legalmente exigíveis. Mantém-se a proibição de cobrar retroativamente mensalidades não aceites.

Em caso de conflito sobre comissões, teste e mensalidade, prevalecem estas condições específicas sobre disposições gerais incompatíveis, sem prejuízo da lei e de condições individuais expressamente acordadas e mais favoráveis. Os documentos da plataforma devem ser harmonizados antes da entrada em vigor.

19 Segurança dos produtos e recolhas

O vendedor deve disponibilizar os elementos de rastreabilidade e segurança exigíveis, incluindo identificação do produto, contactos postais e eletrónicos do fabricante e, quando exigido, do responsável na União Europeia, bem como avisos na língua adequada ao mercado de destino. Deve comunicar imediatamente produtos perigosos, acidentes e recolhas, cooperar com a Capline e as autoridades e suspender ofertas afetadas. A Capline cumpre os seus deveres próprios de retirada, aviso e cooperação. Os contactos e procedimentos reais constam do as condições e informações aplicáveis.

20 Comunicação de conteúdos ilícitos e revisão de decisões

Qualquer pessoa pode comunicar ofertas ou conteúdos alegadamente ilícitos para geral@capline.pt, indicando a localização exata, o fundamento e os elementos de prova, nome e endereço eletrónico, salvo exceção legal, e uma declaração de boa-fé quanto à exatidão das informações. A Capline confirma a receção e comunica a decisão e as vias de recurso sem demora injustificada, quando disponha de contacto. A análise deve ser diligente, objetiva e não arbitrária. O as condições e informações aplicáveis identifica os mecanismos e ferramentas de moderação efetivamente utilizados; esta redação não confirma a existência de ferramentas automáticas.

21 Informação fiscal e cooperação do vendedor

Quando a Capline esteja abrangida pelas obrigações de diligência e comunicação de operadores de plataformas, incluindo o regime DAC7, o vendedor fornece e mantém atualizados os elementos fiscais e de identificação legalmente exigidos. A Capline informa sobre os tratamentos e comunicações obrigatórios e faculta a informação devida ao vendedor. Estas comunicações não substituem declarações fiscais nem criam, por si só, um novo imposto. Não é presumida uma exclusão de reporte sem verificação dos requisitos legais.

22 Outros canais e serviços acessórios

Esta política não estabelece exclusividade nem obrigação de manter preços idênticos aos de outros canais. Qualquer restrição adicional exige acordo válido e divulgação dos fundamentos legalmente exigidos. Se forem oferecidos ao comprador serviços acessórios, por exemplo seguros ou extensões comerciais de garantia, o as condições e informações aplicáveis deve identificar o tipo, prestador e condições em que o vendedor pode oferecer serviços próprios. A tabela de comissões de produtos não autoriza a comercialização destes serviços.